

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
- 5 Inzenden scores
- 6 Bronvermeldingen

1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41 en 42 van het Eindexamenbesluit v.w.o.-h.a.v.o.-m.a.v.o.-v.b.o.

Voorts heeft het College voor Examens (CvE) op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet CvE de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende passages van de artikelen 36, 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit van belang:

- 1 De directeur doet het gemaakte werk met een exemplaar van de opgaven, de beoordelingsnormen en het proces-verbaal van het examen toekomen aan de examinerator. Deze kijkt het werk na en zendt het met zijn beoordeling aan de directeur. De examinerator past de beoordelingsnormen en de regels voor het toekennen van scorepunten toe die zijn gegeven door het College voor Examens.
- 2 De directeur doet de van de examinerator ontvangen stukken met een exemplaar van de opgaven, de beoordelingsnormen, het proces-verbaal en de regels voor het bepalen van de score onverwijld aan de gecommiteerde toekomen.
- 3 De gecommiteerde beoordeelt het werk zo spoedig mogelijk en past de beoordelingsnormen en de regels voor het bepalen van de score toe die zijn gegeven door het College voor Examens.

De gecommiteerde voegt bij het gecorrigeerde werk een verklaring betreffende de verrichte correctie. Deze verklaring wordt mede ondertekend door het bevoegd gezag van de gecommiteerde.

- 4 De examinerator en de gecommiteerde stellen in onderling overleg het aantal scorepunten voor het centraal examen vast.
- 5 Indien de examinerator en de gecommiteerde daarbij niet tot overeenstemming komen, wordt het geschil voorgelegd aan het bevoegd gezag van de gecommiteerde. Dit bevoegd gezag kan hierover in overleg treden met het bevoegd gezag van de examinerator. Indien het geschil niet kan worden beslecht, wordt hiervan melding gemaakt aan de inspectie. De inspectie kan een derde onafhankelijke gecommiteerde aanwijzen. De beoordeling van de derde gecommiteerde komt in de plaats van de eerdere beoordelingen.

2 Algemene regels

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op een lijst de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere vraag toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 Voor het antwoord op een vraag worden door de examinerator en door de gecommiteerde scorepunten toegekend, in overeenstemming met het beoordelingsmodel. Scorepunten zijn de getallen 0, 1, 2, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een vraag is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
 - 3.1 indien een vraag volledig juist is beantwoord, wordt het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
 - 3.2 indien een vraag gedeeltelijk juist is beantwoord, wordt een deel van de te behalen scorepunten toegekend, in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
 - 3.3 indien een antwoord op een open vraag niet in het beoordelingsmodel voorkomt en dit antwoord op grond van aantoonbare, vakinhoudelijke argumenten als juist of gedeeltelijk juist aangemerkt kan worden, moeten scorepunten worden toegekend naar analogie of in de geest van het beoordelingsmodel;
 - 3.4 indien slechts één voorbeeld, reden, uitwerking, citaat of andersoortig antwoord gevraagd wordt, wordt uitsluitend het eerstgegeven antwoord beoordeeld;
 - 3.5 indien meer dan één voorbeeld, reden, uitwerking, citaat of andersoortig antwoord gevraagd wordt, worden uitsluitend de eerstgegeven antwoorden beoordeeld, tot maximaal het gevraagde aantal;
 - 3.6 indien in een antwoord een gevraagde verklaring of uitleg of afleiding of berekening ontbreekt dan wel foutief is, worden 0 scorepunten toegekend, tenzij in het beoordelingsmodel anders is aangegeven;
 - 3.7 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van hetzelfde antwoord of onderdeel van dat antwoord;

- 3.8 indien in het beoordelingsmodel een gedeelte van het antwoord tussen haakjes staat, behoeft dit gedeelte niet in het antwoord van de kandidaat voor te komen;
- 3.9 indien een kandidaat op grond van een algemeen geldende woordbetekenis, zoals bijvoorbeeld vermeld in een woordenboek, een antwoord geeft dat vakinhoudelijk onjuist is, worden aan dat antwoord geen scorepunten toegekend, of tenminste niet de scorepunten die met de vakinhoudelijke onjuistheid gemoeid zijn.
- 4 Het juiste antwoord op een meerkeuzevraag is de hoofdletter die behoort bij de juiste keuzemogelijkheid. Voor een juist antwoord op een meerkeuzevraag wordt het in het beoordelingsmodel vermelde aantal scorepunten toegekend. Voor elk ander antwoord worden geen scorepunten toegekend. Indien meer dan één antwoord gegeven is, worden eveneens geen scorepunten toegekend.
- 5 Een fout mag in de uitwerking van een vraag maar één keer worden aangerekend, tenzij daardoor de vraag aanzienlijk vereenvoudigd wordt en/of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 6 Een zelfde fout in de beantwoording van verschillende vragen moet steeds opnieuw worden aangerekend, tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Indien de examinerator of de gecommiteerde meent dat in een examen of in het beoordelingsmodel bij dat examen een fout of onvolkomenheid zit, beoordeelt hij het werk van de kandidaten alsof examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid mededelen aan het College voor Examens. Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve normering van het examen rekening gehouden.
- 8 Scorepunten worden toegekend op grond van het door de kandidaat gegeven antwoord op iedere vraag. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.
- 9 Het cijfer voor het centraal examen wordt als volgt verkregen.
Eerste en tweede corrector stellen de score voor iedere kandidaat vast. Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.
De directeur stelt het cijfer voor het centraal examen vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer.

NB Het aangeven van de onvolkomenheden op het werk en/of het noteren van de behaalde scores bij de vraag is toegestaan, maar niet verplicht.
Evenmin is er een standaardformulier voorgeschreven voor de vermelding van de scores van de kandidaten.
Het vermelden van het schoolexamencijfer is toegestaan, maar niet verplicht.
Binnen de ruimte die de regelgeving biedt, kunnen scholen afzonderlijk of in gezamenlijk overleg keuzes maken.

3 Vakspecifieke regels

Voor dit examen kunnen maximaal 51 scorepunten worden behaald.

Voor dit examen zijn de volgende vakspecifieke regels vastgesteld.

- 1 Bij de tekst(en) met vragen worden, gelet op de aard van de opgaven, geen punten afgetrokken voor spelfouten. Voor idiomatische en grammaticale oneffenheden geldt hetzelfde, tenzij het antwoord er minder juist of zelfs fout door wordt.
- 2 Bij de samenvatting is het de kandidaat niet toegestaan informatie-elementen in telegramstijl weer te geven. Voor een informatie-element dat geheel in telegramstijl

is weergegeven, dienen geen scorepunten te worden toegekend. Voor een informatie-element dat gedeeltelijk in telegramstijl is weergegeven, kan maximaal de helft van het aantal scorepunten worden toegekend.

- 3 Indien door de kandidaat tussen twee informatie-elementen een aantoonbaar onjuist (onlogisch) verband wordt gelegd, dient voor ten minste één van beide informatie-elementen geen score te worden toegekend.
- 4 Voor alle open vragen met een maximum aantal woorden geldt: indien een kandidaat een vraag herhaalt alvorens hij/zij tot een antwoord komt, worden de woorden tot aan het eigenlijke antwoord (conform het antwoordmodel) niet meegeteld.

4 Beoordelingsmodel

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Aan het juiste antwoord op een meerkeuzevraag wordt 1 scorepunt toegekend.

Tekst 1

1 maximumscore 4

- 1 (Ruim) zeventig.
- 2 trage beantwoording
onbegrijpelijk taalgebruik

Opmerking

Beide elementen moeten genoemd zijn.

- 3 Haarlem
- 4 Beide gemeenten hebben dezelfde / de laagste scores bij het onderzoek met mystery shoppers naar het e-mailverkeer / scores 51%.
- 5 26
- 6 18
- 7 1
- 8 snelle beantwoording
- 9 31
- 10 het centraal stellen van de klant

indien tien of negen antwoorden goed	4
indien acht of zeven antwoorden goed	3
indien zes of vijf antwoorden goed	2
indien vier of drie antwoorden goed	1
indien minder dan drie antwoorden goed	0

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Tekst 2

2 maximumscore 10

In een goede samenvatting komen de volgende elementen voor:

2.1 maximumscore 1

(Blozen is vaak vervelend) omdat je er geen invloed op kunt uitoefenen / Blozen wordt veroorzaakt door het autonome zenuwstelsel dat zelfstandig (buiten onze wil om) werkt. / Blozen doe je vaak als je het niet kunt gebruiken.

2.2 maximumscore 1

Blozen is een manier om met anderen te communiceren / om gezien te worden / om aan anderen iets duidelijk te maken.

2.3 maximumscore 1

Blozen gebeurt altijd in gezelschap van anderen.

2.4 maximumscore 2

- hoeveel anderen erbij zijn/de grootte van het publiek 1
- waar de anderen zich bevinden/de locatie van het publiek 1

2.5 maximumscore 2

- als je in het middelpunt van de belangstelling staat 1
- wanneer er een persoonlijk/gevoelig onderwerp ter sprake komt 1

2.6 maximumscore 1

Met een blos laat je zien dat je gevoelig bent voor de mening van een ander. / We zien onszelf door de ogen van anderen. / We worden ons plotseling bewust van hoe anderen ons zien en beoordelen.

2.7 maximumscore 2

- Blozen kan verzoenend werken 1
- Het is fijn als mensen hun gevoelens tonen 1

Opmerking

De kandidaat mag in zijn samenvatting de informatie-elementen in een andere volgorde weergeven dan in bovenstaande opsomming, mits de samenhang tussen de informatie-elementen in overeenstemming blijft met die van de samen te vatten tekst.

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

2.8 Regeling met betrekking tot de woordgrensoverschrijding

Voor de eerste overschrijding met 10 woorden dienen geen scorepunten te worden afgetrokken. Voor elke volgende overschrijding dient per 10 woorden steeds 1 scorepunt te worden afgetrokken tot een maximum van 10 scorepunten. De toepassing van de aftrekgeregeling kan overigens nooit leiden tot een score lager dan 0 bij deze opgave.

Schematisch:

- 151-160: 0 scorepunten aftrek;
- 161-170: 1 scorepunt aftrek;
- 171-180: 2 scorepunten aftrek;
- 181-190: 3 scorepunten aftrek;
- 191-200: 4 scorepunten aftrek;
- 201-210: 5 scorepunten aftrek;
- 211-220: 6 scorepunten aftrek;
- 221-230: 7 scorepunten aftrek;
- 231-240: 8 scorepunten aftrek;
- 241-250: 9 scorepunten aftrek;
- meer dan 250: 10 scorepunten aftrek.

NB In het programma WOLF vermeldt u de score van de kandidaat op elk van de zeven afzonderlijke inhoudselementen bij de labels 2.1 tot en met 2.7. Bij label 2.8 voert u de aftrekpunten voor de woordgrensoverschrijding in als een positief getal.

Tekst 3

3 D

4 A

5 C

Tekst 4

6 B

7 **maximumscore 1**

De kern van een goed antwoord moet zijn:

Vroeger richtten reclamemakers zich op de **massa**, maar **tegenwoordig** moeten ze op zoek naar wat het **individu** wil.

indien meer dan 25 woorden zijn gebruikt

0

Vraag	Antwoord	Scores
8	A	
9	B	
10	maximumscore 1 in de supermarkt op de werkvloer / onder werknemers	
	<i>Opmerking</i> <i>Beide elementen moeten genoemd zijn.</i>	
11	A	
12	A	
13	B	

Tekst 5

14	C	
15	A	
16	B	
17	B	
18	B	
19	D	
20	maximumscore 1 Er werd vroeger geen onderzoek naar het telen van algen gedaan, maar nu wel.	
	<i>Opmerking</i> <i>Ook goed: Onderzoek naar het telen van algen was vroeger te duur, maar nu niet meer.</i> <i>of</i> <i>Het telen van algen was vroeger te duur, maar nu niet meer.</i>	
	indien meer dan 20 woorden zijn gebruikt	0
21	B	

Vraag	Antwoord	Scores
22	A	
23	maximumscore 2	
	• Algen kunnen een enorme olie-opbrengst hebben / Algen hebben een enorme opbrengst	1
	• Winning van olie uit algen legt geen beslag op landbouwgrond	1
24	B	
25	D	

Schrijfofdracht

Vraag	Aftrekgeregels	Aftrek
26	maximumscore 13	
26.1	maximumscore 6 Aftrek inhoud De score is 6 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0. Indien de volgende elementen geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken:	
	• de aanleiding voor het artikel	1
	• de mogelijkheid van biobrandstof	1
	• mening over overgaan op biobrandstof	1
	• een argument voor mening	1
	• vraag over actie op school	1
	• mening over deze actie	1
	• verzoek aan lezers om mening te uiten	1
	• voorstel voor een bijeenkomst	1
	• voorstel voor tijd en plaats bijeenkomst, samen één element	1
	• verzoek om contact op te nemen over voorbereiding via e-mailadres	1
	• alleen juiste/relevante informatie	1
26.2	maximumscore 4 Aftrek taalgebruik De score is 4 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.	
	• één of twee formuleringsfouten (onvolledige zinnen, onjuiste woordkeuze, onjuiste verwijzingen, onjuiste zinsbouw)	1
	drie of vier formuleringsfouten (onvolledige zinnen, onjuiste woordkeuze, onjuiste verwijzingen, onjuiste zinsbouw)	2
	vijf of meer formuleringsfouten (onvolledige zinnen, onjuiste woordkeuze, onjuiste verwijzingen, onjuiste zinsbouw)	3

Vraag	Aftrekgeregels	Aftrek
-------	----------------	--------

- | | |
|---|---|
| • één of twee spelfouten (fouten in de spelling van werkwoordsvormen, overige spelfouten, inclusief ten onrechte opgenomen of weggelaten hoofdletters) | 1 |
| • drie of meer spelfouten (fouten in de spelling van werkwoordsvormen, overige spelfouten, inclusief ten onrechte opgenomen of weggelaten hoofdletters) | 2 |
| • twee of meer interpunctiefouten | 1 |

Deze aftrekgeregeling geldt onverkort voor alle kandidaten.

26.3 maximumscore 3

Aftrek presentatie/conventies

De score is 3 scorepunten minus aftrek. De score kan niet lager zijn dan 0.

Indien de volgende elementen geheel of gedeeltelijk onjuist zijn of ontbreken:

- | | |
|--------------------------|---|
| • samenhang | 1 |
| • logische volgorde | 1 |
| • alinea-indeling | 1 |
| • verzorgde indruk | 1 |
| • passende titel | 1 |
| • ondertekening met naam | 1 |

NB In het programma Wolf vermeldt u de scores van de kandidaat op elk van de drie afzonderlijke beoordelingscriteria.

5 Inzenden scores

Verwerk de scores van alle kandidaten per school in het programma WOLF. Zend de gegevens uiterlijk op 22 juni naar Cito.

6 Bronvermeldingen

tekst 1	Naar een artikel uit Kassa, april/mei 2010
tekst 2	Naar een artikel van Janneke Gieles, Psychologie magazine, oktober 2007
tekst 3	Naar een advertentie in Natuurbehoud, april 2010
tekst 4	Naar een artikel van André Kessler, Kijk nr. 2, 2010
tekst 5	Naar een artikel van Bastienne Wentzel, Life Sciences, 7 april 2009