

Examen HAVO

management & organisatie

Hoger
Algemeen
Voortgezet
Onderwijs

2004

Tijdvak 2
Woensdag 23 juni
13.30 – 16.30 uur

Boekje met informatie

Formuleblad

Te gebruiken formules voor de beantwoording van de vragen 2 en 3.

2 quick ratio =
$$\frac{\text{vlottende activa exclusief voorraden inclusief liquide middelen}}{\text{kort vreemd vermogen}}$$

3 solvabiliteitspercentage =
$$\frac{\text{eigen vermogen}}{\text{totaal vermogen}} \times 100\%$$

Miss Maxi

Het doel

Om de *lange termijndoelstelling* van Miss Maxi – continuïteit van de onderneming – te behalen, zal een jaarlijkse nettowinstgroei van 6% nodig zijn.

De markt

De doelgroep waar Miss Maxi zich op richt, komt overeen met het middensegment van de dameskledingmarkt. Dit *marktsegment* wordt gevormd door de groep dames in de leeftijdscategorie van boven 35 tot en met 50 jaar met een gezinsinkomen van anderhalf tot twee maal modaal. Deze vrouw koopt kleding die aansluit bij modetrends, maar die ook twee tot drie jaar draagbaar is. Ongeveer 60% van het kledingbudget van deze dames wordt besteed aan *representatieve kleding*. Voor deze kleding is zij bereid om voor een goede kwaliteit een relatief hoge prijs te betalen, zij verwacht dan wel voldoende aandacht en advies. Voor de overige aankopen (*vrijetijds-kleding*) is een vrouw uit het middensegment tevreden met iets mindere kwaliteit voor minder geld.

Begin jaren negentig gold het (kleding-)merk vooral als een statussymbool, maar nu is het merk vooral een waarborg voor kwaliteit. De moderne consument wil snel en met geringe inspanning kleding kunnen kopen. De kwaliteitsgarantie van een merk ondersteunt de consument hierin.

De site van Miss Maxi

Welkom op de site van Miss Maxi.

Miss Maxi is 120 vierkante meter winkelplezier in het centrum van Hoorn. Binnen de Bagoes collectie vindt u bijna alle basisartikelen. Wereldberoemd zijn onze bi-stretch broeken, uitgevoerd in 95% katoen en 5% lycra. In het seizoen brengen wij een grote variatie aan blouses en shirts in de meest actuele kleuren en dessins. Naast deze basisartikelen brengen wij onder het label Bagoes kleine trendy en snel wisselende items in de kleuren van het seizoen.

Wilt u op de hoogte gehouden worden over nieuwe artikelen, aanbiedingen en modeshows bij Miss Maxi? [Klik hier](#).

Openingstijden Miss Maxi:

Maandag	gesloten
Dinsdag	9.00-18.00 uur
Woensdag	9.00-18.00 uur
Donderdag	9.00-21.00 uur
Vrijdag	9.00-18.00 uur
Zaterdag	9.00-17.00 uur

Resultatenrekeningen van Miss Maxi

Gerealiseerde nettowinst Miss Maxi over 2003 (alle bedragen in euro's)

Omzet		356.000
Inkoopwaarde van de verkopen		<u>221.000</u>
		135.000
<i>Variabele bedrijfskosten</i>		
Verkoopkosten	14.240	
<i>Constante bedrijfskosten</i>		
Loonkosten	6.000	
Overige bedrijfskosten	<u>68.000</u>	
		<u>88.240</u>
		<u>46.760</u>

Verwachte nettowinst Miss Maxi over 2004 bij ongewijzigd beleid (alle bedragen in euro's)

Omzet		376.000
Inkoopwaarde van de verkopen		<u>236.000</u>
		140.000
<i>Variabele bedrijfskosten</i>		
Verkoopkosten	15.040	
<i>Constante bedrijfskosten</i>		
Loonkosten	6.600	
Overige bedrijfskosten	<u>69.000</u>	
		<u>90.640</u>
		<u>49.360</u>

Brief van Bagoes B.V. aan Miss Maxi

Geachte mevrouw Tienstra,

Graag maken wij u attent op ons volgende aanbod.

Voor regio West zoeken wij een verkooppunt dat voor Bagoes B.V. de functie van pilotshop zal gaan vervullen. Deze pilotshop heeft een voorbeeldfunctie voor startende ondernemers. Bovendien worden hier nieuwe trends in mode als eerste uitgetoet.

Een pilotshop wordt door Bagoes B.V. ondersteund met inrichtings- en verkoopadviezen. Voorwaarde om pilotshop te worden, is dat u uitsluitend Bagoes producten verkoopt en de gehele collectie Bagoes producten aanbiedt. Daartegenover staat dat Bagoes B.V. pilotshops een inkoopkorting van 5% verstrekt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw Tineke Bartelings.

Graag vernemen wij op korte termijn uw reactie op ons aanbod.

Hoogachtend,

Bagoes B.V.

Bedrijfsgegevens bij omzetting pilotshop

- *verwachte omzet*

Verwachte gemiddelde omzet per openingsdag in 2004:

dag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
gemiddelde omzet (in €)	1.100	1.300	1.850	1.980	2.120 ¹⁾

¹⁾dient nog berekend te worden

- *koopzondag*

- Op koopzondag zal een omzet per uur behaald worden die gelijk is aan de omzet per uur op vrijdag.
- De openingstijden op koopzondag zijn van 13.00 uur tot 17.00 uur (de overige openingstijden staan in informatiebron 1).

Gemeentelijke informatie koopzondagen

Winkels mogen per jaar maximaal twaalf zon- en feestdagen geopend zijn. Deze koopzondagen worden door de gemeente aangewezen. De zondagopenstellingen gelden voor de gehele gemeente of indien gewenst per wijk. De koopzondagen worden aan het eind van het jaar voor het daarop volgende jaar vastgesteld en in de krant gepubliceerd. U bent als winkelier niet verplicht om op de aangewezen koopzondagen uw winkel daadwerkelijk geopend te hebben. Bij de gemeente kunt u hierover informatie verkrijgen.

- *sluiting 2004*

- De winkel zal in verband met vakantie in 2004 gedurende twee weken gesloten zijn (alle koopzondagen vallen buiten de vakantieperiode).
- Het jaar wordt gesteld op 52 weken.

- *variabele bedrijfskosten*

De variabele bedrijfskosten worden uitgedrukt in een percentage van de omzet. Mevrouw Tienstra gaat ervan uit dat het percentage in 2004 gelijk zal zijn aan dat van 2003 en tevens dat het percentage niet verandert door het wel of niet omzetten van Miss Maxi in een pilotshop.

- *constante bedrijfskosten*

- loonkosten

- * De loonkosten van de nieuwe medewerkster bedragen € 8,- per uur. Door een loontoeslag voor het werken op zondag bedragen de loonkosten op zondag € 16,- per uur.

- * De nieuwe medewerkster krijgt een vast contract en wordt in de vakantie doorbetaald.

- * Voor de loonkostenberekening wordt het jaar op 52 weken gesteld.

- * Voor de medewerkster die al in dienst is, blijven de loonkosten zoals ze begroot zijn voor 2004.

- overige bedrijfskosten

Door omzetting van Miss Maxi in een pilotshop zullen de overige bedrijfskosten toenemen en in 2004 naar verwachting € 79.700,- bedragen.

Afspraken tussen Van Diggelen VOF en WIGO

- WIGO garandeert de eerste vijf jaar Van Diggelen VOF een vast aantal reparatieopdrachten van 1.000 per jaar.
- Indien eind 2004 blijkt dat aan de voorwaarden zoals die in informatiebron 6 geformuleerd zijn, niet is voldaan, kan het echtpaar van Diggelen begin 2005 weer in loondienst komen bij WIGO.

De voorwaarden van Stefan en Dieneke om Van Diggelen VOF op te richten

- a Stefan is bereid om jaarlijks maximaal 1.800 uren voor zijn eigen bedrijf te werken. Stefan zal alle voorkomende reparatiewerkzaamheden uitvoeren. Zijn werkzaamheden zullen bestaan uit het verhelpen van door klanten gemelde storingen.
- b Dieneke zal alle benodigde administratieve handelingen verrichten. Ze wil aan deze werkzaamheden maximaal 240 uren per jaar besteden.
- c Ze willen dat bij deze tijdsinvestering het bedrijfsresultaat in 2004 minimaal € 42.500,- is.

Tijdsinvesteringen per reparatieopdracht

Bij de totale tijdsinvestering per reparatieopdracht moet men rekening houden met de tijdsinvestering van de monteur en de tijdsinvestering ten behoeve van de administratieve afhandeling.

Monteur

- De tijdsinvestering per reparatieopdracht bestaat uit de reparatietijd en overige werktijd (reistijd).
- De gemiddelde reparatietijd voor alle WIGO- en niet-WIGO-reparatieopdrachten bedraagt per reparatieopdracht 50 minuten.
- De gemiddelde overige werktijd bedraagt 20 minuten per reparatieopdracht. Bij dit gemiddelde is rekening gehouden met ophalen van materialen en alle andere noodzakelijke reizen. De vergoeding van de gemiddelde overige werktijd is opgenomen in het starttarief.

Administratie

- Het uitvoeren van de door Van Diggelen VOF te verrichten administratieve handelingen kost gemiddeld 12 minuten per reparatieopdracht. De vergoeding voor de administratieve handelingen is opgenomen in het starttarief.

Omzet- en kostengegevens van Van Diggelen VOF over 2004

Omzetgegevens

- In 2004 zal WIGO voor zowel de WIGO- als voor de niet-WIGO-reparatieopdrachten van Van Diggelen VOF zorg dragen voor de verzending en de inning van de facturen.
- *WIGO-reparatieopdrachten*
WIGO garandeert een vast aantal reparatieopdrachten van 1.000 per jaar met een tarief van € 71,40 inclusief 19% BTW per reparatieopdracht.
- *Niet-WIGO-reparatieopdrachten*
Het minimale bedrag, het starttarief, dat Van Diggelen VOF voor niet-WIGO-reparatieopdrachten in rekening zal brengen is € 40,- exclusief BTW. In dit bedrag is naast de vergoeding voor de administratieve handelingen van Van Diggelen VOF en de overige werktijd van de monteur, een reparatieduur begrepen van 15 minuten. Als de reparatieduur meer is dan 15 minuten wordt het starttarief voor elke 5 minuten die de reparatie meer duurt dan 15 minuten, met € 3,50 exclusief BTW verhoogd. De reparatietijd wordt daarbij steeds naar boven afgerond op een veelvoud van 5 minuten.
- Het aantal niet-WIGO-reparatieopdrachten is 200 per jaar.
- WIGO zal maandelijks aan Van Diggelen VOF een bedrag uitkeren dat bestaat uit de vergoeding van de door WIGO gegarandeerde reparatieopdrachten en de door Van Diggelen VOF in rekening gebrachte niet-WIGO-reparatieopdrachten.

Kostengegevens

• Brandstofkosten auto

Naar schatting zal de brandstof voor de auto van Van Diggelen VOF gemiddeld € 0,75 per liter (exclusief BTW) kosten. Deze auto rijdt 1:15 (dat wil zeggen dat er met 1 liter brandstof gemiddeld 15 kilometer gereden wordt).

- Per reparatieopdracht zal met de auto gemiddeld een afstand van 18 kilometer afgelegd worden. Bij dit gemiddelde is rekening gehouden met alle andere noodzakelijke reizen.

Afschrijvingskosten

- Voor de administratie wil Van Diggelen VOF het in onderstaande advertentie vermelde notebook aanschaffen.



TOSHIBA 1000 MHZ NOTEBOOK

TOSHIBA SATELLITE 1800-214 NOTEBOOK
Snelle notebook voor thuisgebruikers met Intel® Celeron™ processor 1000 MHz, 128 MB geheugen, 10 GB vaste schijf en 24 speed CD-Rom. Groot 13.3 inch TFT Kleurenscherm met een resolutie van 1024x768 beeldpunten en 16 MB VRAM. Ingebouwde faxmodem en IrDa poort voor draadloze communicatie met uw GSM telefoon. Afm. 31.7x27.9x3.9 cm, gewicht 3,2 Kg. Incl.Li-Ion accu, Windows XP (UK/NL/FR gebruiker selecteerbaar) en Works Suite 2001

~~1799,-~~ Art.nr. 198145

CORRECTPRIJS EXCL. BTW
€ 999

INCLUSIEF BTW € 1188.81

- Het notebook wordt afgeschreven in drie jaar met gelijke bedragen per jaar. De restwaarde van dit notebook is na drie jaar nihil.
- De overige afschrijvingskosten bedragen voor Van Diggelen VOF € 4.200,- per jaar.

Kredietkosten

Gedeelten uit de twee offertes van de bank

Naar aanleiding van uw verzoek voor het afsluiten van een lening ten bedrage van € 12.000,- delen we u mee dat we u de volgende twee mogelijkheden kunnen aanbieden:

- Offerte lening

U leent op 1 januari 2004 € 12.000,- en lost deze schuld af door aan het eind van elk kwartaal van 2004, voor het eerst op 31 maart, een bedrag van € 3.210,- te betalen. U betaalt geen afsluitprovisie.

- Offerte Rekening-courantkrediet

U kunt maximaal € 12.000,- opnemen. De rente wordt elk kwartaal verrekend en bedraagt 2,5% per kwartaal over het gemiddeld opgenomen bedrag. Afgeloste bedragen kunt u weer opnemen.

Volgens de door u verstrekte gegevens zal het gemiddeld opgenomen bedrag in het eerste kwartaal van 2004 € 10.500,- bedragen en zal vervolgens elk kwartaal dalen met € 3.000,-. Naast de rente brengen we u eenmalig een afsluitprovisie in rekening van € 120,-.

Indien u nadere informatie wenst, kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers.

Promotiekosten

- De kosten van de promotiecampagne in 2004 bedragen € 4.200,-.

Overige kosten

- De overige kosten zullen naar verwachting € 11.250,- per jaar bedragen.

Einde